

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 – กันยายน 2567)
ของเทศบาลตำบลปอกร อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk in)

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2566	2566	2566	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	
1	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ					4								4
2	การให้บริการข้อมูล ข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน													0
3	งานให้บริการข้อมูล ข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูล ข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11
5	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค													0
6	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ													0
7	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ													0
8	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์													0
9	การลงทะเบียนเพื่อขอรับ สิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการ													0
10	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง											40	48	88
11	ภาษีป้าย											26		26
12	จดทะเบียนพาณิชย์	1									1			2
13	ขออนุญาตประกอบ กิจการที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพ										11	15		26
14	การขอใช้ถังขยะและ การเก็บค่าบริการกำจัด ขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ เทศบาลตำบลปอกร	2												2
15	การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง / ต่อเติม อาคาร										26			26
16	การขออนุญาตรื้อถอน อาคาร							1						1
17	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง		1		1	1				3		1	1	8
18	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินเขตดินถม					1								1
19	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	6	1	9	7	6	3		7	6	8	7	8	68
20	การรับสมัครนักเรียน เพื่อเข้าเรียนในศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กสังกัด เทศบาลตำบลปอกร													0
21	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลปอกร													0
22	การให้บริการพ่นหมอก คัดกรองกันและควบคุม การแพร่ระบาดของโรค ไข้เลือดออกให้กับ ประชาชนในตำบล ปอกร													0
	รวม	9	2	9	8	12	3	1	7	9	46	89	68	263

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)
ของเทศบาลตำบลปอกร อำเภอดงหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการผ่านช่องทาง E-service												รวม
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	
1	การให้บริการอินเตอร์เน็ต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	E- service ที่ให้บริการของเว็บไซต์ เทศบาลตำบลปอ	0	0	0	0	4	0	0	0	0	1	2	0	7
	รวม	0	0	0	0	4	0	0	0	0	1	2	0	7

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้นๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ "0" เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567

- | | | |
|--|-------|--------|
| 1. ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) | จำนวน | 263 คน |
| 2. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service | จำนวน | 7 คน |

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายเหตุ ดังนี้

- 2.1 ประชาชนต้องการคำตอบทันที และเทศบาลยังประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการระบบ E-service ไม่มากเท่าที่ควร ทำให้ประชาชนยังไม่ทราบ หรือยังไม่เข้าใจระบบการให้บริการ
- 2.2 ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook
- 2.3 ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชน หรือมายื่นคำร้อง ,ด้วยตนเอง

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้