

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 – กันยายน 2567)
ของเทศบาลตำบลบ่อกร อำเภอดำรงนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk in)

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	
1	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4
2	การให้บริการข้อมูล ข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	งานให้บริการข้อมูล ข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11
5	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็ก แรกเกิด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	48	88
11	ภาษีป้าย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	26
12	จดทะเบียนพาณิชย์	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
13	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	15	0	26
14	การขอใช้ถังขยะและ การเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยใน เขตพื้นที่ เทศบาลตำบลบ่อกร	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
15	การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง / ต่อเติม อาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	0	26
16	การขออนุญาตรื้อถอน อาคาร	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
17	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง		1		1	1				3		1	1	8
18	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินเขตดินถม	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
19	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	6	1	9	7	6	3	0	7	6	8	7	8	68
20	การรับสมัครนักเรียน เพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด เทศบาลตำบลบ่อกร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ให้แก่สัตว์เลี้ยง ของประชาชนในตำบลบ่อกร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุม การแพร่ระบาดของ โรค ไข้เลือดออกให้กับ ประชาชนในตำบล บ่อกร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	รวม	9	2	9	8	12	3	1	7	9	46	89	68	263

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)
ของเทศบาลตำบลบ่อกร อำเภอดำรงนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการผ่านช่องทาง E-service												รวม
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	
1	จองคิวติดต่อราชการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	แจ้งเรื่องทุจริต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	ฐานข้อมูลเปิดภาครัฐ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	แจ้งเรื่อง ร้องเรียน	0	0	0	0	4	0	0	0	0	1	2	0	7
5	เด็กแรกเกิด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	e-Book	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	ยื่นเอกสารออนไลน์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	รับฟังความคิดเห็น	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	กระทู้ถาม - ตอบ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	รวม	0	0	0	0	4	0	0	0	0	1	2	0	7

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้นๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ "0" เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567

1. ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

จำนวน 263 คน

2. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

จำนวน 7 คน

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายเหตุ ดังนี้

ยังไม่เข้าใจระบบการให้บริการ

2.2 ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook

2.3 ประชาชนที่มาใช้บริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชน หรือมายื่นคำร้อง ,ด้วยตนเอง

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้