# Strategy Map แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCP) เทศบาลตำบลบ่อกรุ

**อำนาจหน้าที่**

- รักษาความสงบเรียบร้อย การดูแลการจราจร และส่งเสริมสนับสนุนหน่วยงานอื่นในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว
- ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ
- รักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
- ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
- จัดการ ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา ศาสนา และการฝึกอบรม ให้แก่ประชาชน รวมทั้งการจัดการหรือสนับสนุนการดูแลและพัฒนาเด็กเล็ก
- ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง
- ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กเยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

**พันธกิจ**

- จัดให้มีและบำรุงการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และดูและการจราจร *(หยุดชะงักไม่เกิน 2 ชั่วโมง)*
- จัดให้มีการบริการสาธารณะที่มีมาตรฐาน และบำรุงโครงสร้างพื้นฐาน *(หยุดชะงักไม่เกิน 1 วัน)*
- ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน/การกำจัดขยะมูลฝอย *(หยุดชะงักไม่เกิน 1 สัปดาห์*
- จัดให้มีเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยและคุ้มค่า *(หยุดชะงักไม่เกิน 1 วัน)*
- พัฒนาสตรี เด็กเยาวชน ผู้สูงอายุ และคนพิการ *(หยุดชะงักไม่เกิน 1 สัปดาห์)*
- ส่งเสริม อนุรักษ์ วัฒนธรรมประเพณี *(หยุดชะงักไม่เกิน 1 สัปดาห์)*

**กระบวนการหลักที่สำคัญ**

- การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และการดูแลการจราจร (1 วัน)
- การจัดให้มีและบำรุงโครงสร้างพื้นฐาน (1 สัปดาห์)
- การจัดการขยะมูลฝอย /การรักษาความสะอาด /ป้องกันโรคติดต่อ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน (1 วัน)
- การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (1 สัปดาห์)
- การจัดการเรียนการสอน/การฝึกอบรม/งานสังคมสงเคราะห์ (1 ชั่วโมง)
- ส่งเสริม อนุรักษ์ วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น (1 สัปดาห์)

**แผนรองรับสถานการณ์**

- ☑อุทกภัย
- ☑อัคคีภัย
- ☐แผ่นดินไหว
- ☑ชุมนุมประท้วง/จลาจล
- ☐ก่อการร้าย
- ☑ไฟฟ้าดับเป็นวงกว้าง
- ☑โรคระบาดต่อเนื่อง
- ☐อื่น ๆ .....

**e-service/ระบบงาน/เทคโนโลยีที่สำคัญ**

- .....
- ระบบทะเบียนราษฎร (มท)
- ระบบ e-GP การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (กค)
- ระบบฐานข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถ)
- .....
- ระบบสารสนเทศทางการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ของ อปท. (สถ)

*ระบบของหน่วยงานภายนอก

ระบบของหน่วยงานเอง

**กลยุทธ์ความต่อเนื่องที่สำคัญ**

**อาคาร/สถานที่**
- ให้ใช้พื้นที่ปฏิบัติงานสำรองภายในพื้นที่เขตเทศบาล
- แจ้งให้ประชาชนทราบ

**วัสดุอุปกรณ์**
- ให้สรรหาอุปกรณ์ที่มีอยู่ภายในหน่วยงานก่อน
- ใช้ Computer ส่วนตัวเข้าถึงระบบงานของหน่วยงาน

**เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล**
- ให้มีการสำรองข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและสม่ำเสมอ

**บุคลากร**
- ให้มีบุคลากรหลักและบุคลากรสำรองทำงานทดแทนกันได้
- กำหนดแนววิธีการปฏิบัติงานเฉพาะให้กับบุคลากรกรณีเกิดสภาวะวิกฤตให้ครอบคลุมบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ

**ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**
- ติดต่อทาง website หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ Facebook หรือกลุ่ม Line

คำอธิบายสี

- ความเร่งด่วนสูง
- ความเร่งด่วนปานกลาง
- ความเร่งด่วนต่ำ
- e-service
- ระบบงาน/เทคโนโลยี